

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

এপ্রিল ০১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ডিবিএইচ ফাইন্যান্স পিএলসি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এথিকস কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			৬/৬/২০২৩ ইং তারিখে অংশী-জনের অংশগ্রহণে রিকভারি সভা অনুষ্ঠিত হয়।
						অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এইচ আর		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			৫/৪/২০২৩ ইং তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছিল।
						অর্জন	২	১	১	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এডমিন		লক্ষ্যমাত্রা							উন্নত কর্ম-পরিবেশ বিরাজমান ও মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা আছে বিধায় প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এডমিন		লক্ষ্যমাত্রা							নিজস্ব ক্রয় পরিকল্পনা মেনে চলা হয় বিধায় প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	কাস্টমার সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			সেবা গ্রহীতার মতামত গ্রহণ করা হয়
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রচার প্রচারণা	সচেতনতা বৃদ্ধি	৮	সংখ্যা	এথিকস কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা		১		১			২২/৬/২০২৩ ইং তারিখে ছড়া প্রকাশ করা হয়
						অর্জন		১		১			
৩.৩ ঋণ বিতরণ পরবর্তী গ্রাহককে SMS এর মাধ্যমে অবহিতকরণ	গ্রাহক অবহিতকরণ	৮	%	কাস্টমার সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট ও আইটি		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			SMS এর মাধ্যমে অবহিত করা হয়
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৪ ডিজিটালী গ্রাহকের তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	স্বয়ংক্রিয়ভাবে তথ্য প্রাপ্তি	৮	%	আইটি		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			VIVR এর মাধ্যমে গ্রাহকের তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

জসিম উদ্দিন

ফোকাল পয়েন্ট

সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট ও কোম্পানী সচিব

ডিবিএইচ ফাইন্যান্স পিএলসি

মোবা : ০১৬১৩৪৩৫১৩৮

ফোন : ৯৮৪২৩৭৪ (এক্স: ১৯৭), ০৯৬১২ ৩৩৪১৯৭

ই-মেইল : [jashim@dbhfinance.com](mailto:jashim@dbhfinance.com)